|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **01 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**  **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | Pemeliharaan jaringan komputer merupakan rangkaian kegiatan pemeliharaan fisik jaringan yang meliputi pemeliharaan media transmisi data *(cabling, switch, router)*. Jaringan komputer adalah jaringan telekomunikasi yang memungkinkan antar komputer untuk saling berkomunikasi dengan bertukar data. Tujuan dari jaringan komputer adalah agar dapat mencapai tujuannya, setiap bagian dari jaringan komputer dapat meminta dan memberikan layanan *(service)*. Pihak yang meminta/menerima layanan disebut klien *(client)* dan yang memberikan/mengirim layanan disebut peladen *(server)*. Desain ini disebut dengan sistem client-server, dan digunakan pada hampir seluruh aplikasi jaringan komputer | |
| **Tujuan** | Prosedur ini mencakup kegiatan pemeliharaan fisik jaringan yang meliputi pemeliharaan media transmisi data (cabling, switch, router) | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSLM/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Petugas IT melakukan persiapan pemeriksaan rutin 2. Pemeriksaan rutin dilakukan dengan persiapan sebagai berikut: 3. Persiapan teknologi/tools (Uji FO, BER, ,OTDR, LAN Tester/Fluc); 4. Persiapan dokumen pemeriksaan; 5. Persiapan Komponen hardware pengganti. 6. Pemeriksaan rutin dilakukan terhadap: 7. Fisik hardware jaringan; 8. Fisik media transmisi (FO/UTP); 9. Kualitas Koneksi (BER, Power budget, Ping). 10. Petugas IT melakukan inspeksi NOC dan unit-unit remote dalam bentuk pemeriksaan fisik komponen jaringan (switch, router, cabling); 11. Petugas IT melakukan BER dan Ping test dari NOC ke unit-unit remote; 12. Pengecekan fisik cable dari NOC ke unit-unit remote; 13. Jika ditemukan masalah, petugas akan melakukan analisis dan pemecahan masalah; 14. Jika telah ditemukan pemecahan masalah, petugas akan melakukan pemulihan jaringan; 15. Pemulihan dilakukan apabila ditemukan masalah (kerusakan), dalam bentuk memastikan bahwa seluruh port di switch dalam keadaan baik dan connector terpasang. | |
| **Unit Terkait** | Semua Unit Rumah Sakkit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya | |
| **Dokumen Terkait** | Form Pemeriksaan Rutin Perangkat Jaringan | |